

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ XUÂN SƠN**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Xuân Sơn, ngày 31 tháng 12 năm 2022

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết, Ủy ban nhân dân xã Xuân Sơn đề ra mục tiêu chất lượng như sau:

1. Đảm bảo xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 đối với tất cả các cán bộ, công chức UBND xã.
2. Đảm bảo trên 98,5% hồ sơ được các công chức tiếp nhận và giải quyết đúng thời gian quy định của pháp luật.
3. Giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, phản ánh của tổ chức, công dân theo đúng pháp luật.
4. Đảm bảo tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm một cửa điện tử đạt 100%.
5. Đảm bảo 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của UBND huyện được thực hiện theo đúng thời gian quy định

Các cam kết nêu trên được xem xét thường xuyên nhằm cải tiến liên tục, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của toàn xã hội và công cuộc cải cách hành chính.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Văn Trường